



CONSEIL DE CONCERTATION LOCATIVE

MARDI 26 MAI 2026

I- Elections des représentants des locataires – Présentation de la solution de vote

Le prestataire retenu suite à appel d'offres, la société CFI Tech, est intervenu lors de cette réunion pour présenter et démontrer la solution de vote pour les élections 2026 des représentants des locataires. La solution est identique à celle utilisée en 2022 : un système multicanal combinant vote électronique et vote papier par correspondance. La solution retenue pour Office64 est l'**offre ECO 10 listes**.

LE VOTE ELECTRONIQUE

Le matériel de vote envoyé à chaque locataire contient les informations nécessaires pour voter en ligne : adresse du site, identifiant personnel à 8 chiffres (anonyme, attribué aléatoirement) et QR code.

Le parcours de vote se déroule en trois étapes :

1. Réception des codes : L'identifiant est transmis par courrier ; le mot de passe est généré par l'électeur sur le site puis reçu par mail ou SMS selon son choix
2. Authentification (triple vérification conforme CNIL) : identifiant, mot de passe, numéro de locataire. Un timer de déconnexion automatique est prévu en cas d'interruption.
3. Vote : l'électeur consulte les listes et professions de foi dans l'ordre décidé par la commission électorale, choisit sa liste (ou vote blanc, obligatoirement proposé) et valide le vote. Le bulletin est immédiatement chiffré de bout en bout et envoyé dans l'urne électronique. Une preuve de vote est délivrée à l'électeur.

Le vote électronique est accessible sur smartphone, ordinateur et tablette (responsive design). Il se clôture automatiquement la veille du dépouillement à 23h59.

VOTE PAR CORRESPONDANCE

Le matériel de vote est un document en deux feuillets

- Feuille 1 : lettre d'informations sur l'élection et les instructions de vote (électronique et papier)
- Feuille 2 : les étiquettes adhésives de chaque liste + le bulletin de vote détachable en pied de page avec le mode d'emploi au verso

Pour voter par correspondance, le locataire doit :

1. Consulter les listes et professions de foi
2. Décoller l'étiquette de la liste choisie
3. La coller dans le cadre « étiquette de vote » sur le bulletin
4. Détacher le bulletin et le glisser dans l'enveloppe retour T et le poster avant la date indiquée

L'inviolabilité du vote est assurée par l'enveloppe retour préaffranchie et la sécurité de la boîte postale dédiée, conservant les votes jusqu'au jour du dépouillement. L'émargement et l'expression du vote sont traités séparément à partir de la lecture unique du bulletin.

L'ordre de présentation des listes sur le matériel de vote et sur le site de vote électronique est identique, et correspond à l'ordre décidé par la commission électorale avec les associations.

PROFESSIONS DE FOI

- Format **A4 recto-verso quadri**
- Non attachées ni collées
- Format **PDF** requis
- Analyse technique par CFI (colorimétrie, définition photos) et signalera à l'OFFICE64 les problèmes.

DEPOUILLEMENT

Le dépouillement se déroule en 7 étapes :

- 1- **Import du repoussoir** : les votes électroniques sont clôturés automatiquement la veille à 23h59. Importation pour écarter les éventuels doubles votes.
- 2- Ouverture enveloppes retour + extraction bulletins papier
- 3- Traitement LAD : numérisation, intégration des bulletins.
- 4- Lecture des bulletins : Traitement séparé émargement & vote.
- 5- Traitement des rejets : les bulletins non valablement exprimés (blancs, nuls, doubles votes) sont soumis à la commission électorale pour qualification.
- 6- Clôture du vote par correspondance et consolidation avec les votes électroniques
- 7- **Dépouillement final : Le président et les assesseurs du bureau de vote saisissent leurs clés de dépouillement (3 clés distribuées, 2 minimum requises) pour déchiffrer les votes électroniques. Les résultats sont affichés instantanément avec attribution des sièges à la proportionnelle (quotient + plus fort reste), édition du PV, de la liste d'émargement et des statistiques de participation.**

Règle de priorité en cas de double vote : le vote électronique prime systématiquement sur le vote papier. Lors de la lecture des bulletins, si un identifiant est déjà marqué comme ayant voté électroniquement, le bulletin papier correspondant est rejeté — sans qu'il soit possible de connaître le choix exprimé électroniquement.

II- L'assistant téléphonique intelligent : La callbot

Le callbot **ADEL** a été présenté lors d'un précédent CCL. Il est actuellement en phase de test sur les 3 agences d'Office64, à raison de plusieurs matinées par semaine.

Retours locataires

À ce stade, aucun retour significatif de locataires n'a été remonté concernant l'utilisation du callbot.

Invitation à tester — associations de locataires

Les représentants des locataires sont invités à tester le callbot et à faire remonter leurs observations par mail à Office64. Les créneaux de disponibilité communiqués sont les suivants :

- *Cette semaine* : jeudi après-midi et vendredi matin
- *Semaine suivante* : lundi matin, mercredi matin et jeudi après-midi

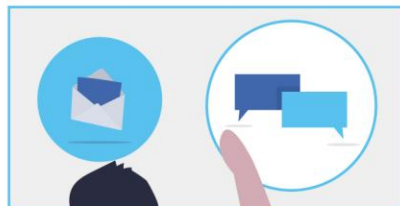


CFI
TECH

ELECTIONS 2026 DES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES



| SOMMAIRE



Notre organisation

Nos solutions dédiées aux Elections 2026 des ARL

Le parcours d'un Vote Electronique par Internet (démonstration)

Le parcours d'un Vote Papier par Correspondance (MdV)

Le dépouillement et les résultats (démonstration)



Claude ROBLIN

Chef de Projet Elections dédié



| L'ÉQUIPE PROJET Hlm2026

La même EQUIPE qu'en 2022, dédiée exclusivement aux élections des ARL et associant 3 compétences :

1. L'éditique industrielle du Matériel de vote

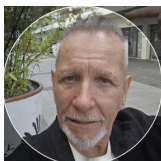


⇒ 3^{ème} groupe français des Arts Graphiques

⇒ 200 millions pages A4/an > max 1 méga A4/j

⇒ 150 millions plis/an > max 800k plis /j

2. La maîtrise et l'expérience du vote dans l'Habitat Social



Claude ROBLIN

Chef de Projet Elections dédié

⇒ 7^{ème} campagne des élections des ARL

⇒ 83 OLS, 1,7 millions d'électeurs en 2022

⇒ Vote de mutuelles, AG, élec. PRO

3. Un moteur de vote multicanal conforme et sécurisé



⇒ Edité par le leader français du Vote Electronique

⇒ Solution de vote AlphaVote, AVLO, #PRIVILÈGE

⇒ Agréé CNIL, RGPD, ISO 27000, 3 datacenters

| LE MOTEUR DE VOTE #PRIVILÈGE

HLM2026 utilise le même moteur de vote qu'en 2022, #PRIVILÈGE
en licence exclusive et nativement multicanal



1. Le Vote Electronique par Internet :

- ✓ Multimédia et responsive design sur smartphone, tablette et ordinateur
- ✓ Une Hot line dédiée Hlm2026 24h/7j



2. Le Vote Papier par Correspondance :

- ✓ Multi-solutions PREMIUM ou ECO, 100% conforme CNIL et RGPD
- ✓ Multi configuration du Matériel de Vote version 6 ou 10 listes





- ✓ Un matériel de vote tout en un, facile à utiliser
- ✓ un choix clair entre le **Vote Electronique** par Internet et le **Vote Papier** par Correspondance



- Une inviolabilité du vote grâce à **l'enveloppe retour T** (préaffranchie) et à la sécurité de la **Boite Postale**

- Un traitement séparé de l'émargement et de l'expression de vote à partir de la lecture unique du bulletin de vote, retourné sous enveloppe

Des résultats instantanés avec l'attribution des sièges à la proportionnelle, au quotient et au plus fort reste
PV de dépouillement, liste d'émargement et statistiques sur la participation



LE MATÉRIEL DE VOTE 10 LISTES

ELECTIONS DES REPRESENTANTS DES LOCATAIRES
DE HLM2026

ECO 10 LISTES

 CGL	 INDECOSA-CGT
	
1. Candidat CANDIDAT 2. Candidat CANDIDAT 3. Candidat CANDIDAT 4. Candidat CANDIDAT	1. Candidat CANDIDAT 2. Candidat CANDIDAT 3. Candidat CANDIDAT 4. Candidat CANDIDAT
 CNL	 AFOC
	
1. Candidat CANDIDAT 2. Candidat CANDIDAT 3. Candidat CANDIDAT 4. Candidat CANDIDAT	1. Candidat CANDIDAT 2. Candidat CANDIDAT 3. Candidat CANDIDAT 4. Candidat CANDIDAT
 CLCV	 UNLI
	
1. Candidat CANDIDAT 2. Candidat CANDIDAT 3. Candidat CANDIDAT 4. Candidat CANDIDAT	1. Candidat CANDIDAT 2. Candidat CANDIDAT 3. Candidat CANDIDAT 4. Candidat CANDIDAT

ELECTIONS DES REPRESENTANTS DES LOCATAIRES DE HLM2026

Le 10 novembre 2026

SO : 86101203820001B
01000001 001001 LA POSTE
MADAME SPECIMEN SPECIMEN
CITE DES FLEURS
99 RUE LOUIS BLERIOT
10140 VENDEUVRE SUR BARSE

PREMIUM 10 LISTE

SANS OBJET

Objet : Elections des représentants des locataires

Madame, Monsieur,

Les élections des représentants des locataires au conseil d'administration de HLM2026 sont ouvertes du 10 au 23 novembre 2026, pour un dépouillement qui aura lieu le **24 novembre 2026**.

Votre vote est essentiel ; vos représentants jouent un rôle important et vous donnent le moyen d'exprimer vos attentes et besoins.

Afin de permettre à chacun d'entre vous de participer à l'élection de vos représentant(e)s, vous trouverez ci-joint le matériel de vote nécessaire et les professions de foi des différentes listes.

Vous avez la possibilité de voter, soit par internet, soit par correspondance.

Le vote électronique sera ouvert le 10 novembre 2026 à 8h00 et clos le **23 novembre 2026 à 23h59**.

La date limite de réception des votes par correspondance est fixée au **23 novembre 2026**, le cachet de La Poste faisant foi.

Si vous votez par internet, il est inutile de renvoyer votre vote par correspondance. En cas de double vote, seul le vote par internet sera pris en compte.

N'attendez pas le dernier moment pour voter, faites-le dès à présent.

Je vous invite vivement à participer à ces élections et vous en remercie par avance.

Présidente PRESIDENT
Présidente

POUR VOTER PAR INTERNET :

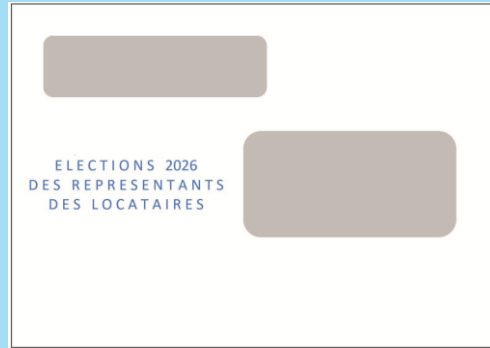
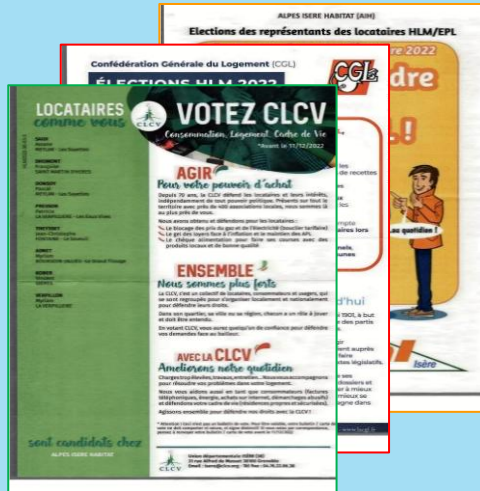
1. Rendez-vous sur le site : <https://hlm2026-election.kercia.io>
2. Renseignez votre identifiant personnel : **26188534**
3. Générez votre mot de passe et laissez-vous guider



NOTA : munissez-vous de votre **numéro de locataire**. Il vous sera demandé pour recevoir votre mot de passe par mail ou par sms, selon votre choix.

IMPORTANT : CONSULTEZ LA NOTICE AU VERSO

HLM2026-036-03-RL1



Prenez soigneusement le BULLETIN DE VOTE selon les pointillés

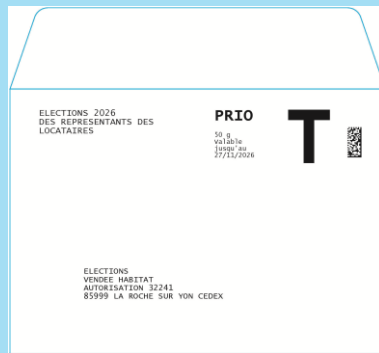
BULLETIN DE VOTE PAR CORRESPONDANCE

ETIQUETTE DE LISTE

NE PAS MASQUER
LE CODE D'EMARGEMENT



NOTE : LE BULLETIN DE VOTE NE DOIT :
- AVOIR QUELQUE MENTION MANUSCRITE, NI AUCUN SIGNE QUEL QU'IL SOIT.



2

1

POUR VOTER PAR INTERNET :

1. Rendez-vous sur le site : <https://hlm2026-election.kercia.io>
2. Renseignez votre identifiant personnel : **26188534**
3. Générez votre mot de passe et laissez-vous guider



*NOTA : munissez-vous de votre **numéro de locataire**. Il vous sera demandé pour recevoir votre mot de passe par mail ou par sms, selon votre choix.*



POP-UP

Réception des codes

Double canal sécurisé :
Identifiant 8 chiffres (postal),
Mot de passe 12 caractères (email ou SMS),
CSPRNG conforme CNIL 2019-012

Authentification

Triple vérification :
Identifiant 8 chiffres
Mot de passe 12 caractères,
Question défi (n° locataire),
Rate limiter + PBKDF2

Vote chiffré de bout en bout

Chiffrement navigateur :
RSA-4096 bits (côté client),
TLS 1.3 (transport),
SHA-256
Illisible jusqu'au dépouillement

HOTLINE SÉCURISÉE 24/7 : régénération MDP sans vision opérateur → envoi direct à l'électeur

Sécurité CNIL

Délibérations 2019-053 + 2017-012
Niveau 1 – Niveau 2 – Niveau 3

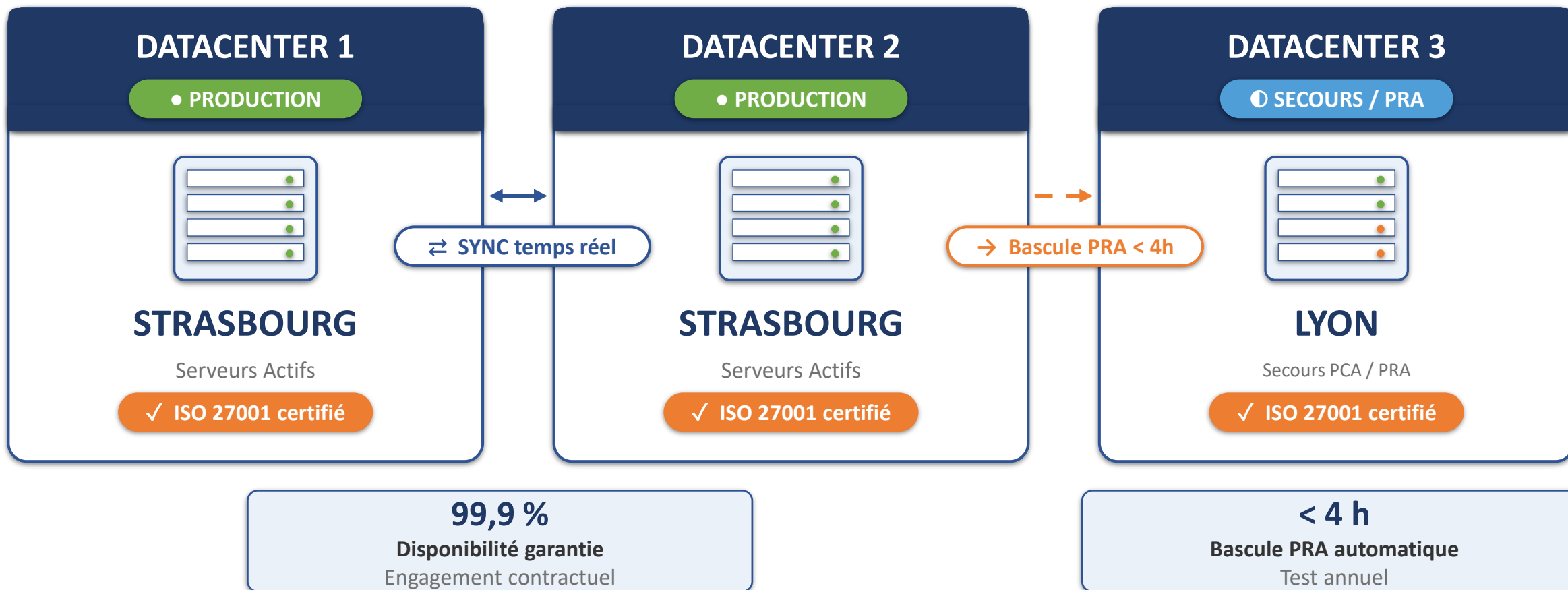
Souveraineté

3 datacenters en France
Certification ISO 27001

Accessibilité

RGAA 4.1 niveau AA,
avec un taux de 98,08%

FR 100% FRANCE — Données hébergées et opérées en France



POUR VOTER PAR INTERNET :

1. Je me rends sur le site de vote **indiqué au recto**,
2. Je clique sur « Obtenir mon mot de passe » après avoir renseigné mon identifiant personnel. **indiqué au recto**, et répondu à la question-réponse-défi (mon numéro de locataire),
3. Je me connecte, je consulte les listes des candidats et leurs professions de foi,
4. Je choisis une liste ou le vote blanc,
5. Je vérifie mon bulletin de vote électronique et je valide mon vote.

POUR VOTER PAR CORRESPONDANCE :

1. Je consulte les listes des candidats et leurs professions de foi,
2. **Au recto**, je détache, parmi les étiquettes adhésives, celle qui correspond à la liste de mon choix,
3. Je la colle **au recto du bulletin de vote** dans le cadre « ETIQUETTE DE VOTE »,
4. Je détache soigneusement le bulletin de vote et je le glisse dans « l'ENVELOPPE T »,
5. Je poste mon vote par correspondance, sans l'affranchir, suffisamment à l'avance pour qu'il arrive au plus tard à la **date indiquée au recto**.



ECO 6 LISTES

CINQ GESTES SIMPLES POUR EXPRIMER MON VOTE PAR CORRESPONDANCE

1

POUR VOTER PAR INTERNET :

1. Je me rends sur le site de vote **indiqué au recto**,
2. Je clique sur « Obtenir mon mot de passe » après avoir renseigné mon identifiant personnel. **indiqué au recto**, et répondu à la question-réponse-défi (mon numéro de locataire),
3. Je me connecte, je consulte les listes des candidats et leurs professions de foi,
4. Je choisis une liste ou le vote blanc,
5. Je vérifie mon bulletin de vote électronique et je valide mon vote.

POUR VOTER PAR CORRESPONDANCE :

1. Je consulte les listes des candidats et leurs professions de foi,
2. **Au recto**, je détache, parmi les étiquettes adhésives, celle qui correspond à la liste de mon choix,
3. Je la colle **au recto du bulletin de vote** dans le cadre « ETIQUETTE DE VOTE »,
4. Je détache soigneusement le bulletin de vote et je le glisse dans « l'ENVELOPPE T »,
5. Je poste mon vote par correspondance, sans l'affranchir, suffisamment à l'avance pour qu'il arrive au plus tard à la **date indiquée au recto**.

- A PEINE DE VOTE BLANC EN CAS D'ABSENCE D'ÉTIQUETTE DE VOTE.



ELECTIONS DES REPRESENTANTS DES LOCATAIRES DE HLM2026

ECO 10 LISTES

1. Candidat CANDIDAT
2. Candidat CANDIDAT
3. Candidat CANDIDAT
4. Candidat CANDIDAT

5. Candidat CANDIDAT
6. Candidat CANDIDAT
7. Candidat CANDIDAT
8. Candidat CANDIDAT



1. Candidat CANDIDAT
2. Candidat CANDIDAT
3. Candidat CANDIDAT
4. Candidat CANDIDAT

5. Candidat CANDIDAT
6. Candidat CANDIDAT
7. Candidat CANDIDAT
8. Candidat CANDIDAT



1. Candidat CANDIDAT
2. Candidat CANDIDAT
3. Candidat CANDIDAT
4. Candidat CANDIDAT

5. Candidat CANDIDAT
6. Candidat CANDIDAT
7. Candidat CANDIDAT
8. Candidat CANDIDAT



1. Candidat CANDIDAT
2. Candidat CANDIDAT
3. Candidat CANDIDAT
4. Candidat CANDIDAT

5. Candidat CANDIDAT
6. Candidat CANDIDAT
7. Candidat CANDIDAT
8. Candidat CANDIDAT



1. Candidat CANDIDAT
2. Candidat CANDIDAT
3. Candidat CANDIDAT
4. Candidat CANDIDAT

5. Candidat CANDIDAT
6. Candidat CANDIDAT
7. Candidat CANDIDAT
8. Candidat CANDIDAT



1. Candidat CANDIDAT
2. Candidat CANDIDAT
3. Candidat CANDIDAT
4. Candidat CANDIDAT

5. Candidat CANDIDAT
6. Candidat CANDIDAT
7. Candidat CANDIDAT
8. Candidat CANDIDAT



1. Candidat CANDIDAT
2. Candidat CANDIDAT
3. Candidat CANDIDAT
4. Candidat CANDIDAT

5. Candidat CANDIDAT
6. Candidat CANDIDAT
7. Candidat CANDIDAT
8. Candidat CANDIDAT



1. Candidat CANDIDAT
2. Candidat CANDIDAT
3. Candidat CANDIDAT
4. Candidat CANDIDAT

5. Candidat CANDIDAT
6. Candidat CANDIDAT
7. Candidat CANDIDAT
8. Candidat CANDIDAT



POP-UP

POUR VOTER PAR INTERNET :

1. Rendez-vous sur le site : <https://hlm2026-election.kercia.io>
2. Renseignez votre identifiant personnel : **26188534**
3. Générez votre mot de passe et laissez-vous guider

NOTA : munissez-vous de votre **numéro de locataire**. Il vous sera demandé pour recevoir votre mot de passe par mail ou par sms, selon votre choix.



Pour tenir compte du
délai d'acheminement
postal,
il est conseillé de
poster votre courrier
**Au plus tard le
15 NOVEMBRE 2026**

62000009-2 / 2-018



HLM2026-999-99

Détachez soigneusement le BULLETIN DE VOTE selon les pointillés



BULLETIN DE VOTE PAR CORRESPONDANCE

ETIQUETTE DE LISTE

NE PAS MASQUER
LE CODE D'EMARGEMENT



Sous peine de nullité, le bulletin de vote ne doit :

- RECEVOIR QU'UNE SEULE ÉTIQUETTE DE LISTE,
- NE COMPORTER AUCUNE MENTION MANUSCRITE, NI AUCUN SIGNE QUEL QU'IL SOIT.

ECO = 7 étapes

1 Import du repoussoir Vote Électronique

2 Ouverture des ER T, extraction des BV

3 Traitement LAD des BV
Numérisation, intégration, acquisition

4 Lecture du BV
Émargement + Vote Vote seul

5 Traitement des rejets
Blancs, nuls, 2 étiquettes

6 Clôture VPC, consolidation VE + VPC

7 DÉPOUILLEMENT FINAL
Résultats, attribution des sièges, PV

ECO : 1 lecture = émargement + vote instantané sur le même BV

LE DÉPOUILLEMENT



Technicien de Vote

Ouvre-lettre



VOTRE CHEF DE PROJET



Cellule
Assistance
Technique



Bureau de Vote
Commission Electorale



10 000 BV/h Endossage des BV

5 000 BV/h Endossage des BV

Central - Dépouillement

Pour pouvoir procéder au dépouillement, vous devez insérer au moins **2 clés de dépouillement**.

1

CLÉ DE DÉPOUILLEMENT N°1

**GUY PACIULLI**

Cet assesseur est-il en mesure de fournir sa clé de dépouillement ?

☒ Oui ☐ Non



●●●●●●●●

2

CLÉ DE DÉPOUILLEMENT N°2

**VIOLETTE
PADILLA**

Cet assesseur est-il en mesure de fournir sa clé de dépouillement ?

☒ Oui ☐ Non



●●●●●●●●

3

CLÉ DE DÉPOUILLEMENT N°3

**MERIEM
PADOVANI**

Cet assesseur est-il en mesure de fournir sa clé de dépouillement ?

☒ Oui ☐ Non



●●●●●●●●

Dépouillement

3 clés distribuées

2 clés minimum requises

Secret du vote

RSA-4096

Séparation de l'émargement
et de l'expression de vote





- L'assistance technique à l'élaboration de votre Protocole d'Accord Préélectoral Local (PAP)
- La Conformité avec les recommandations CNIL :
 - 2019-53 du 25 avril 2019 pour le Vote électronique
 - 1998-41 du 28 avril 1998 pour le Vote Papier
- Le Respect contractuel du traitement de vos données à caractère personnel (RGPD) en 7 points
- La plateforme de vote PRIVILÈGE© est auditée conforme avec les principaux critères d'accessibilité des personnes en situation de handicap

Le moteur de vote #PRIVILÈGE est régulièrement audité par des experts indépendants, accrédités par la CNIL



audit-web

Seijaflore

WAVESTONE

Orange
Cyberdefense

AIRBUS
DEFENCE & SPACE

demæter
tout se transforme

expertis
Lab

ITekia



Unicil 

Groupement d'habitation

Afin de vérifier leurs conditions d'éligibilité, ils devront fournir :

- Une déclaration sur l'honneur de non-condamnation signée ;
- La quittance de loyer correspondant à la période de location précédant l'acte de candidature, ou le reçu de paiement partiel, ou la décision de justice octroyant des délais de paiement du loyer et des charges, ou le plan d'apurement conclu avec UNICIL ;
- Une lettre de candidature individuelle, manuscrite et signée.

QUI EST ÉLECTEUR ET QUAND ?

Toute personne physique ayant conclu avec UNICIL un contrat de location (habitation) signé au plus tard le 25 octobre 2022. Chaque location, occupation ou sous-location ne donne droit qu'à une seule voix.

Le **matériel de vote** ainsi que toutes les informations utiles seront envoyés par UNICIL à chaque locataire à partir du **22 novembre 2022**.

COMMENT SE DÉROULE LE SCRUTIN ?

C'est un scrutin de liste à 1 tour avec représentation proportionnelle. Les sièges revenant à chaque liste seront attribués dans l'ordre des noms figurant sur la liste.

Le vote pourra se faire **par courrier ou par voie électronique**.

Le **dépouillement est fixé au 7 décembre 2022** en présence d'un huissier qui contrôlera le bon déroulement du scrutin. Les résultats seront diffusés dès le 8 décembre 2022.

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

Claudine VERLAQUE
Directeur
Relations Habitants & Territoires

La Lettre Circulaire
2 mois avant le vote envoi de la Lettre Circulaire
(appel à candidature)

Pour toute information, vous pouvez contacter la Direction Relations Habitants & Territoires, par téléphone : 04 91 13 91 16

Unicil 
Groupe ActionLogement

Election des Représentants des Locataires

Listes présentées par les Associations

Liste 1 CSF déposée le 20/09/2022 à 14 h 05 avec pour candidats

1. M. André BLONDEAU
2. Mme Odile GUILLOT
3. M. Frédéric SARRAUTON
4. Mme Josiane BONNEVILLE
5. M. Edmond ROGER
6. Mme Katia CZONYA

Liste 2 Indécosa CGT arrivée le 27/09/2022 à 10 h 36 avec pour candidats

1. M. Francis DURAND
2. Mme Aude PAVESI
3. M. Pierre PARIS
4. Mme Anne Valérie DUVAL
5. M. Yvon JOURDAN
6. Mme Zohra SBA

Liste 3 CNL arrivée le 28/09/2022 à 13 h 12 avec pour candidats

1. Mme Nadia HMAIDI
2. M. Henri MONACO
3. Mme Chama HISBI
4. M. Mahran JEBALI
5. Mme Odette BRAZ
6. M. Christian CHAVOT

Liste 4 AFOC déposée le 29/09/2022 à 09 h 50 avec pour candidats

1. Mme Magali GUTTERREZ
2. M. Julien EFFNER
3. Mme Louisa CHENNAFI
4. M. Abdallah SAOULA
5. Mme Caroline VINUREL
6. M. ...

la Notification des Candidatures
1 mois avant le vote notification des listes candidates

| MERCI !



CLAUDE ROBLIN

Chef de projet élections

(33) 6 62 73 25 95

c.roblin@cfitech.io

