

# 10 000 locataires pour l'Office 64

**V**endredi 27 janvier, c'était au tour de l'Office 64 de l'Habitat de présenter ses vœux. La cérémonie qui s'est tenue à la salle Amestoya de Bayonne, a été l'occasion de dresser un bilan de l'année 2016 et de présenter les principaux axes de développement pour l'année à venir.

Dans un retour sur l'année écoulée, qui a été suivie de la présentation d'un film retraçant les grandes actions de l'Office, Philippe Etcheverria, le directeur général, a pu revenir sur les excellents résultats en matière de logement social. En effet, en dix ans, l'office a augmenté de 50% son parc social locatif. Un bilan donc positif souligné par Philippe Etcheverria : « Dans un Département où l'on manque de logements sociaux on peut donc constater la part très active que prend l'Office 64 dans cette mission en arrivant à 10 000 logements. Ces chiffres ne sont pas une autosatisfaction mais le résultat d'une chaîne partenariale où certes nous constituons un maillon essentiel mais qu'un maillon. » Ce chiffre symbolique de 10 000 logements sociaux locatifs, célébré tout au long de la cérémonie des vœux, n'est pourtant qu'une partie du travail de l'office qui a également une action forte en matière de construction de logements en accession à la



Philippe Etcheverria, directeur général, est à la tribune. Au premier plan, Claude Olive, le président de l'Office 64.  
© Xavier Dumoulin

propriété. Malgré cette dynamique, Philippe Etcheverria n'entend pas se reposer sur ses lauriers et annonce que l'Office 64 va encore intensifier ses efforts : « il nous faut encore nous améliorer, l'exigence doit être constante, le recrutement d'un responsable performance et innovation va dans ce sens, il nous faut respecter la réglementation qui ne cesse de s'alourdir. » Des propos qui ont été encouragés par Claude Olive, en sa qualité de président de l'Office 64, qui a félicité les équipes pour la « volonté dynamique, innovante, respectueuse » qu'elles ont réussi à développer dans leur action, et les a remercié « pour la qualité du travail

accompli dans tous les métiers et ils sont nombreux exercés au sein de l'Office, leur implication sans faille dans une mission difficile et ce dans une très bonne ambiance. » Et ce sont loin d'être des remerciements d'usage ; l'office qui est le premier bailleur du département jouit d'une excellente image auprès de ses usagers. 93 % des locataires sont ainsi satisfaits de la qualité du service qui leur est rendu.

L'action de l'Office 64 a également été prépondérante dans la réhabilitation des logements. Sur le volet énergétique particulièrement, les travaux engagés permettent de diminuer les charges de chauffage et

de consommation électrique pour les locataires.

## « L'exigence et le respect de l'Humain ne s'opposent pas »

La communication, l'entraide et la solidarité sont parties prenantes du projet de l'Office 64. Ces principes ont été résumés par Philippe Etcheverria dans la formule : « l'exigence et le respect de l'Humain ne s'opposent pas ». Les locataires sont par exemple associés aux décisions de réhabilitation énergétique. L'Office est ainsi à l'écoute directe de leurs besoins et attentes.

Plus encore dans cette attention portée à l'humain, l'Office 64 s'in-

vestit dans les initiatives permettant de développer le lien social pour ses 10 000 locataires, en développant les projets de jardins partagés. Les premiers exemples ont déjà vu le jour à Billère, Bassussarry, Boucau, Hendaye et Biarritz. Et devant le succès qu'ils remportent, d'autres jardins sont déjà à l'étude.

■ STÉPHANE MICOUD

## EN 2016, L'OFFICE 64 C'ÉTAIT...

- Des constructions livrées récemment notamment à Mouguerre, Guiche, Mourenx, Bidart, Hasparren, Anglet, Urrugne, Bayonne, Arbonne.
- Des interventions en milieu rural en acquisition amélioration (Lacarre, Espelette, Béguios, Aincille, Lacq, Halsou)
- Des logements étudiants à Bidart - 45 logements
- Des résidences intergénérationnelles (Billère)
- Des logements en accession (Ayherre, St-Pierre-d'Irube, Ascain, Boucau, St-Jean-de-Luz, Bassussarry, Anglet, Arcangues)