

échoLoc

Le Journal des Locataires



N°43
1^{er} trimestre
2019

ÉDITO



Je voulais tout d'abord féliciter les quatre administrateurs qui ont été élus ou réélus suite au vote du 4 décembre 2018 et qui ont déjà participé au dernier Conseil d'Administration de l'année le 18 décembre. Ils assumeront des responsabilités dans différentes missions.

L'année 2018 a été très intense et grâce à l'excellent travail et le grand professionnalisme des 205 collaborateurs, nous avons permis à de nouveaux locataires d'occuper les 404 logements livrés cette année. Par ailleurs, notre organisme a investi 10 millions d'euros dans la réhabilitation du parc existant. L'année 2018 a aussi vu l'OFFICE64 choisi par la ville d'Orthez pour reprendre le patrimoine de la SOEMH (391 logements) tout en conservant le personnel et les locaux ce qui confirme ainsi notre ancrage territorial.

Il me reste à vous souhaiter ainsi qu'à tous ceux qui vous sont chers une excellente année 2019, lumineuse, en paix et remplie de belles choses avec une santé en béton.

Philippe Etcheverria
Directeur Général

www.office64.fr

Ce journal est le vôtre, faites-nous part de vos suggestions, partagez vos initiatives et vos passions avec nous. Envoyez vos articles et vos photos par e-mail, à l'attention du Comité de Rédaction : contact@office64.fr ou directement à votre agence.



ACTU

ÉLECTION DES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'OFFICE

Ce rendez-vous démocratique important pour les locataires a été marqué par une baisse de participation, le 4 décembre dernier, ce qui est toujours regrettable. Pour autant, nous savons que nous pouvons compter sur la motivation des locataires élus pour vous représenter dans les différentes instances où ils siègeront désormais (Conseil d'Administration, Commission d'Attribution des Logements, Commission d'Appel d'Offres, etc...).



M. Mendiboure, Mme Serre, M. Kubler, M. Minbielle.

Résultats du scrutin

Nombre d'électeurs	8 697
Nombre de votants	1 480
Nombre de bulletins nuls	75
Nombre de bulletins blancs	1
Suffrages exprimés	1 404 (17,42 %)

Suffrages obtenus par les listes de candidats

Liste de M. Mendiboure (CLCV)	363
Liste de M. Kubler (FLC Adéc)	291
Liste de M. Minbielle (CSF)	200
Liste de Mme Serre (AFOC)	193
Liste de Mme Lafaurie (CNL)	182
Liste de M. Talaalout (AFL)	175

Après calcul du quotient électoral et répartition des sièges restants à la liste ayant le plus fort reste, sont élus :

M. Mendiboure Pierre	Consommation Logement Cadre de Vie (CLCV)
M. Kubler Roger	Fédération Logement Consommation-ADEIC (FLC Adéc)
M. Minbielle Arnaud	Confédération Syndicale des Familles (CSF)
Mme Serre Sylvie	Association Force Ouvrière Consommateurs (AFOC)

BIEN-VENUE

AUX LOCATAIRES

À compter du 1^{er} janvier 2019 et suite à la reprise du patrimoine de la SOEMH (bailleur orthésien), l'OFFICE64 de l'Habitat a le plaisir d'accueillir ces nouveaux locataires (391 logements sur 6 communes). L'intégration de ce nouveau patrimoine a conduit à la réorganisation de nos agences de proximité. Retrouvez leurs coordonnées en page 4.

*BONNE ANNÉE
URTE BERRI ON
BONA ANNADA*

DEUX MILLE



OBJECTIF QUALITÉ DE SERVICE



REN- CONTRE AVEC

SONIA RIVAUD, RESPONSABLE DE L'AGENCE BÉARN



Une partie de l'équipe du Pôle Proximité d'Orthez aux côtés de S. Rivaud (à droite)

1 Sonia Rivaud, en tant que responsable de l'agence Béarn, pouvez vous nous expliquer les raisons du rattachement du Pôle Proximité d'Orthez ?

L'OFFICE64 est un organisme proche des territoires, qui prône une qualité de service rendue aux locataires basée notamment sur la proximité. Il est apparu logique, du point de vue géographique, que l'agence Béarn, située à Billère, constitue l'entité de rattachement. En effet, il faut rappeler que la ville d'Orthez est l'ancienne capitale du Béarn et demeure une cité emblématique. De plus, Orthez fait partie de la communauté de communes de Lacq-Orthez, où l'Office est déjà bien implanté et dont une partie du territoire est déjà géré par l'agence Béarn. Il était donc naturel que cette dernière prenne sous son giron le patrimoine de la SOEMH, principalement constitué de logements sur Orthez, mais aussi dans sa proche agglomération : Baigts-de-Béarn, Mourenx, Salles-Mongiscard, Saint-Boes et Bonnut. Au quotidien, les locataires peuvent s'adresser à l'agence

de proximité d'Orthez installée dans les anciens locaux de la SOEMH.

2 Quels types de métiers sont représentés dans ce Pôle de Proximité ?

Le personnel de la SOEMH, soit 6 agents, continue à y évoluer. L'équipe a été renforcée et comprend tous les métiers de la gestion locative, sociale et technique. Elle est rattachée à l'agence Béarn de Billère.

3 En quoi va consister la réorganisation de vos services ?

Dans une logique de territoire, le Pôle Proximité d'Orthez va se voir confier un patrimoine composé de plus de 1 300 logements qui comprendra également le secteur de Salies-de-Béarn. Face à cette réorganisation, je sais pouvoir compter sur le professionnalisme de mes équipes. Les locataires de la SOEMH ont été avisés, en présence du Directeur Général, de cette nouvelle organisation au cours d'une réunion publique qui s'est tenue le 28 novembre 2018. Tout est mis en œuvre pour leur garantir une qualité de service optimale. C'est un challenge que nous sommes tous prêts à relever !

À SAVOIR

DANGER DU MONOXYDE DE CARBONE

Le monoxyde de carbone est un gaz très dangereux : il ne se voit pas et ne sent rien. Il est généralement produit par les chaudières mal entretenues, ou si le logement est mal aéré. Si on le respire, on ressent rapidement des maux de tête et des nausées. On peut ensuite faire un malaise voire, dans le pire des cas, en mourir.

Si l'entretien annuel est bien assuré par l'Office pour le compte des locataires, il vous appartient de :

- vous rendre disponible pour ce contrôle ;
- ne pas boucher les aérations qui permettent à l'air de bien circuler ;

- aérer votre logement pendant au moins 10 minutes par jour, même en hiver.
- En cas de soupçon d'intoxication, aérer les locaux, arrêter les appareils de combustion, évacuer les lieux et appeler les secours (15, 18 ou 112).



ZOOM

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DU PATRIMOINE LOCATIF AU 1^{ER} JANVIER 2019



À
VENDRE

ST-JEAN-DE-LUZ, UNE NOUVELLE RÉALISATION MIXTE VA VOIR LE JOUR : LA RÉSIDENCE LILITEGIA



À l'entrée de St-Jean-de-Luz, sur l'avenue André Ithurralde, le site de « Trikaldi » qui accueille actuellement des services du Centre Hospitalier de la Côte Basque va connaître une profonde mutation.

Les constructions existantes vont être démolies, pour laisser place à un programme de 174 logements réalisés en 2 phases :

1^{re} phase : 40 appartements locatifs sociaux et 36 en location-accession. Livraison 2020.

2^e phase : 40 logements locatifs et 58 appartements vendus par un promoteur privé après le déménagement des services hospitaliers. Livraison 2023.

L'aménagement paysager prévu au centre de l'opération a été un élément essentiel de la conception de cette opération. On y retrouvera des gradins

végétalisés aménagés, des circulations piétonnes les reliant ainsi que des placettes.

Le bâtiment en location accession (TVA à 5,5%, exonération de la taxe foncière pendant 15 ans ...) dénommé AINGERULORE comprendra 19 T2 (46m²), 16 T3 (67 m²) et 1 T4 (83 m²).

Il reposera sur un garage souterrain et comprendra 5 étages.

Contactez vite notre service accession à la propriété : 05 40 07 71 64
www.immo.office64.fr



BIEN-
VENUE

AUX LOCATAIRES DES NOUVELLES RÉSIDENCES



SAINT-PIERRE-D'IRUBE - « Résidence Goxa Leku »
27 logements - Livraison : Novembre



USTARITZ - « Résidence Mahasti Landa »
18 logements - Livraison : Novembre



MOUGUERRE - « Résidence Le Jardin d'Emma »
14 logements - Livraison : Décembre

Amis locataires

Tout d'abord, un grand merci à tous les Locataires qui aux élections de leurs représentants le mois dernier ont porté la C.L.C.V., que je représente, en tête de ces élections.

Ensuite je voudrais vous souhaiter une bonne et heureuse année 2019, alors que nous avons terminé la précédente dans le trouble et la peur du lendemain. Que nous puissions en cette nouvelle année retrouver confiance en l'avenir.

C'est pour cet avenir que la C.L.C.V. réclame depuis plus de 6 mois le gel des taxes sur les énergies qui étaient prévues au 1^{er} janvier 2019. C'est aussi pour cet avenir que la C.L.C.V. réclame l'ouverture d'une vraie concertation sur le pouvoir d'achat et la transition énergétique.

La C.L.C.V. n'a pas la vocation à faire de la politique, mais celle de défendre les consommateurs et à ce titre elle participera à toute concertation que décidera le gouvernement. À l'heure où nous écrivons ces lignes, le mouvement de protestation populaire fait rage avec toutes les conséquences qui impacteront les consommateurs, et nous osons espérer que la sagesse prendra le dessus sur l'intransigeance des parties opposées.

Mais je voudrais aussi terminer sur une note d'espoir et souhaiter la bienvenue aux 391 familles de la SOEMH d'Orthez qui viennent nous rejoindre au sein de l'OFFICE 64, et leur rappeler que les représentants de locataires, à travers les associations qui les portent, sont là pour leur venir en aide quand ils pourraient rencontrer d'éventuelles incompréhensions avec les services de l'Office.

Ceci vaut aussi pour l'ensemble des locataires, en le rappelant aux nouveaux arrivants dans notre OFFICE64. Nos coordonnées vous sont indiquées dans les halls d'entrée ; notre adresse courriel : bab@clcv.org, téléphone : 09 86 57 13 48, notre adresse : C.L.C.V. 6 rue Albert-le-Barillier 64600 Anglet, nous tenons une permanence le lundi de 17h30 à 19h au n° 4 de l'allée de Larmagnan à Anglet.

Pierre Mendiboure - C.L.C.V.

AGENCE CENTRE OUEST

Horaires d'ouverture au public :
8h30-12h30 et 13h30-17h du lu. au ve.
5 Allée de Laplane - CS 88531
64185 BAYONNE cedex
Tél. 05 59 43 86 86
e-mail : agence.centreouest@office64.fr

AGENCE CÔTE BASQUE SUD

Horaires d'ouverture au public :
8h30-12h30 et 13h30-17h les lu., me., je., et ve.
8h30-12h30 le ma.
4 place d'Espagne - 64500 ST-JEAN DE LUZ
Tél. 05 59 26 27 60
e-mail : agence.cotebasquesud@office64.fr

AGENCE BÉARN

Horaires d'ouverture au public :
8h30-12h30 et 13h30-17h00 les lu., me. et ve.,
8h30-12h30 les ma. et je.
11 rue de la Pléiade - 64140 BILLERE
Tél. 05 59 40 31 30
e-mail : agence.bearn@office64.fr

PÔLE PROXIMITÉ ORTHEZ

Horaires d'ouverture au public :
8h30 à 12h30 les lu. et je.,
13h30 à 17h00 les ma. et ve.,
8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30 le me.
14 av. Georges Moutet - 64300 ORTHEZ
Tél. 05 59 40 31 30
e-mail : agence.bearn@office64.fr

Pour tout renseignement : Tél. 05 59 43 86 86

SERVICE D'ASTREINTE : Tél. 05 59 43 86 84

REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES

Membres du Conseil d'administration et du Conseil de Concertation Locative

M. Pierre MENDIBOURE
C.L.C.V. - 09 86 57 13 48
bab@clcv.org

M. Roger KUBLER
F.L.C. Adéc - 06 08 84 67 84
kubler.roger@lafic.fr

M. Arnaud MINBIELLE
C.S.F. - 05 59 59 14 09
minbielle.arnaud@orange.fr

Mme Sylvie SERRE
A.F.O.C. - 06 61 66 72 61
sylvie.serre64@wanadoo.fr

Mme Josiane LAFURIE
C.N.L. - 05 59 55 63 40
cnl.64@wanadoo.fr

M. Mohamed TALAALOUT
A.F.L. - 05 59 27 19 56
cnl.64@wanadoo.fr

L'OFFICE64 de l'Habitat • 5 Allée de Laplane | CS 88531 | 64185 Bayonne cedex • e-mail : contact@office64.fr - Directeur de la publication : Philippe Etcheverria.

• Responsable de rédaction : Florence Roux • Comité de rédaction : Gwenaél Bonavo - Françoise Chartier - Anne Dubarry - Marie Etchebaster - Sandrine Triail - Claire Bruneau Baritiu - Xabi Saint-Pierre • Photos : X. Dumoulin - l'OFFICE64 de l'Habitat - ©AdobeStock • Illustrations : Christophe Seureau.

• Conception/réalisation : www.aggelos.fr - certifiée Corp • Dépôt légal à parution : Janvier 2019 • ISSN en cours • Tirage : 9 500 ex. • Imprimé sur papier 100% recyclé.

