

# L'OFFICE64 au rendez-vous de ses objectifs

Le premier bailleur social des Pyrénées-Atlantiques est un acteur majeur au service du logement et du mieux vivre-ensemble dans le département. Le bilan 2019 de l'**OFFICE64** est à la hauteur des attentes.

Inaugurée en 2019 dans le centre-ville de Boucau, la résidence Le Casino illustre le savoir-faire et les ambitions du premier bailleur social du département des Pyrénées-Atlantiques. Réalisé en étroite collaboration avec la municipalité, Le Casino est un programme mixte comprenant 34 logements locatifs sociaux et 22 appartements en accession sociale. L'objectif était de requalifier certains secteurs de la ville, de répondre à une forte demande de logement social et de proposer des logements en accession à la propriété à prix maîtrisés. Défi relevé. À quelques encablures de Saint-Jean-Pied-de-Port, l'opération d'acquisition-amélioration de l'ancien presbytère de Lacarre et de construction d'une micro-crèche témoigne elle aussi de la volonté de l'Office de répondre aux préoccupations des territoires.

## 1 400 logements construits depuis trois ans

La fine connaissance des enjeux locaux et les liens de confiance tissés avec les collectivités territoriales permettent plus que jamais à l'OFFICE64 d'apporter des réponses au plus près des besoins. « La construction de logements locatifs sociaux reste notre cœur de métier, mais nous avons diversifié notre production avec des opérations d'aménagement, des logements pour les jeunes et les seniors, de l'accession sociale à la propriété... », confie Claude Olive, président de l'OFFICE64. Le bon bilan 2019 conforte la stratégie de l'opérateur qui a livré l'an passé près de 400 logements locatifs, portant ainsi à 1400 le nombre de logements livrés depuis trois ans.

Ce dynamisme s'accompagne d'une exigence accrue et d'un sens aigu des responsabilités. L'OFFICE64 a par exemple élaboré une charte « chantier propre » visant notamment à mieux contrôler les déchets.

L'enjeu est de limiter et réduire les impacts et les nuisances sur l'environnement. Soucieux d'améliorer le niveau de performance énergétique de son parc existant, le bailleur poursuit en outre la réhabilitation thermique de ses bâtiments. D'ici fin 2020, tous les



Claude Olive, Président de l'OFFICE64 et Philippe Etcheverria, Directeur général de l'OFFICE64.



Lacarre, opération d'acquisition-amélioration et micro-crèche.



Conseil de Concertation Locative avec les représentants des locataires et l'OFFICE64.



Résidence intergénérationnelle de Serres-Morlàas.

logements de l'Office devraient être ainsi classés en catégorie A, B, C ou D.

### Un acteur économique

« Avec 357 marchés passés en 2019 et un investissement de plus de 60 millions d'euros dans la construction et la réhabilitation, notre rôle est également économique, ajoute Claude Olive. Plusieurs principes guident notre action : la déontologie, avec un règlement intérieur qui garantit la liberté d'accès à la commande publique et l'égalité de traitement des candidats ; la transparence dans les attributions, avec la publication régulière de nos marchés. »

En insérant des clauses visant à l'emploi de publics en difficulté dans ses marchés, l'Office favorise de surcroît l'insertion professionnelle. Plusieurs contrats d'embauche dans les métiers du BTP ont déjà été signés à l'issue des chantiers par les entreprises.

### Un acteur social

La lutte contre les violences faites aux femmes est aussi un engagement fort

de l'Office. Des logements d'urgence dédiés sont mis à la disposition des victimes et l'Office a par ailleurs organisé, à l'intention de ses collaborateurs, une journée de sensibilisation contre les violences conjugales. Celle-ci était animée par des représentants du tribunal de Bayonne, du Centre d'information sur les droits des femmes et des familles, du Centre hospitalier de Bayonne et l'association Atherbea. L'Office a d'autre part livré plusieurs résidences intergénérationnelles, notamment à Serres-Morlàas, visant à rompre l'isolement et à tisser des liens entre les habitants. Des projets similaires sont d'ailleurs en cours à Mouguerre, Ger et Artix. L'OFFICE64 développe également des services innovants : du soutien scolaire gratuit proposé à ses locataires en partenariat avec Acadomia, des chantiers jeunes, des jardins partagés... « Ces initiatives démontrent notre volonté de développer des partenariats essentiels pour aider les personnes en difficulté et

contribuer au mieux vivre-ensemble », résume Philippe Etcheverria, directeur général de l'OFFICE64.

### 90 % de locataires satisfaits

Ces engagements, la concertation instaurée avec les locataires et leurs représentants et l'investissement des 215 collaborateurs de l'Office portent leurs fruits. Selon la dernière enquête de satisfaction réalisée par la société EFFITEL pour le compte de l'OFFICE64, 90 % de ses locataires interrogés notamment sur la qualité de vie, l'accueil et le logement se disent « satisfaits ». Un résultat très encourageant qui incite l'Office à poursuivre ses efforts, en particulier dans la gestion des réclamations et le développement d'outils numériques à l'instar du nouveau « Portail Locataire » accessible depuis le site internet de l'Office.

La cérémonie des vœux prévue le lundi 20 janvier permettra à coup sûr de revenir sur le bilan de l'année écoulée et les projets à venir.

## INFOS

### L'OFFICE64 de l'Habitat

5, allée de Laplane,  
64100 Bayonne  
Tél. 05 59 43 86 86

contact@office64.fr  
www.office64.fr

