



CONTRAT D'ENTRETIEN ROBINETTERIES

L'office 64 de l'habitat a signé un marché de maintenance et dépannage pour assurer votre confort et vous aider à maîtriser vos consommations d'eau.

C'EST SIMPLE :

Un technicien passe une fois par an dans tous les logements pour effectuer une visite d'entretien préventif.

Vous êtes informés par voie d'affichage dans les halls d'immeuble ainsi que par un avis de passage transmis par voie postale.

Si vous êtes absent à la date prévue, nous vous invitons à modifier votre rendez-vous avec votre agence référente (voir contact)

LES OBJECTIFS DE CETTE VISITE :

- ✓ Vérification et réglages si besoin :
 - Des robinets
 - Des mécanismes de chasse d'eau
 - Du groupe de sécurité des cumulus électriques
 - Des siphons
 - De tous les joints d'étanchéité (évier, baignoire...)
 - Des flexibles et pommeaux de douches
 - Des conduites, vidanges, bondes et chainettes
 - Du réducteur de pression d'eau
- ✓ Remplacement des pièces si nécessaire
- ✓ Recherche et réparation de fuite sur canalisation cheminant en apparent.

Dépannage :
Contactez directement votre agence ENGIE HOME SERVICES afin de convenir d'un rendez-vous

FACTURATION :

Vos charges incluent chaque mois des provisions destinées à payer progressivement le montant de la visite annuelle et des dépannages justifiés, effectués à la demande du locataire. Le tarif est actualisé chaque année.

ENGIE HOME SERVICES apposera un auto-collant sur vos équipements comportant l'ensemble des coordonnées nécessaires. Si ce n'est pas le cas, demandez-le.



Agence ENGIE Home Services ANGLET
Zac de Maignon
27 bis, rue de Pitoys
64600 ANGLET

TEL Agence : 09 77 40 58 00

**Astreinte en semaine de 19h30 à 7h30 le
lendemain et le week end : 09-77-40-05-66**