



..... CONTRAT D'ENTRETIEN ROBINETTERIES

L'office 64 de l'habitat a signé un marché de maintenance et dépannage pour assurer votre confort et vous aider à maîtriser vos consommations d'eau.

C'est simple :

- Un technicien passe une fois par an dans tous les logements pour effectuer une visite d'entretien préventif.
- Vous êtes informés par voie d'affichage dans les halls d'immeuble ainsi que par un avis de passage transmis par voie postale.
- Si vous êtes absent à la date prévue, nous vous invitons à modifier votre rendez-vous avec votre agence référente (voir contact en bleu)

Dépannage :

Contactez directement votre agence ENGIE HOME SERVICES afin de convenir d'un rendez-vous

Facturation :

Vos charges incluent chaque mois des provisions destinées à payer progressivement le montant de la visite annuelle et des dépannages justifiés, effectués à la demande du locataire. Le tarif est actualisé chaque année.

ENGIE HOME SERVICES apposera un auto-collant sur vos équipements comportant l'ensemble des coordonnées nécessaires. Si ce n'est pas le cas, demandez-le.

Les objectifs de cette visite :

- Vérification et réglages si besoin :
 - Des robinets
 - Des mécanismes de chasse d'eau
 - Du groupe de sécurité des cumulus électriques
 - Des siphons
 - De tous les joints d'étanchéité (évier, baignoire...)
- Des flexibles et pommeaux de douches
- Des conduites, vidanges, bondes et chainettes
- Du réducteur de pression d'eau
- Remplacement des pièces si nécessaire
- Recherche et réparation de fuite sur canalisation cheminant en apparent.



Agence ENGIE Home Services ANGLET
Zac de Maignon -
27 bis, rue de Pitoys
64600 ANGLET

Tel agence : 0 800 47 33 33

**Astreinte en semaine de 19h30 à 7h30 le
lendemain et le week end : 09-77-40-05-66**