

# écho'loc

Le Journal des Locataires  
de l'OFFICE64

[www.OFFICE64.fr](http://www.OFFICE64.fr)

NUMÉRO  
**58**  
2<sup>ème</sup>  
TRIMESTRE  
2023



**la fête  
des  
voisins**  
vendredi 2 juin 2023

## Fête des voisins

Le 2 juin 2023, la fête des voisins revient !

Ce moment convivial est un temps fort dans l'année. L'OFFICE64 adhère à cette démarche et soutient les associations qui y participent.

**N'hésitez pas à vous mobiliser entre voisins pour échanger et faire connaissance.**

Vous pouvez également nous partager vos photos à [fetedesvoisins@office64.fr](mailto:fetedesvoisins@office64.fr)

Plus d'informations sur [www.office64.fr/](http://www.office64.fr/)

### Sommaire

Édito / Cohabitation Intergénérationnelle Solidaire / Rencontre avec Benoit Aguerre / Pâques à la résidence Elgar / Bien vivre chez soi : je suis responsable de ma sécurité / Tribune Libre



## L'édito

Offrir un logement pour tous est notre priorité. Nous le rappelons à chaque occasion et cette volonté est au cœur des échanges que nous avons avec vos représentants des locataires.

Par le biais de constructions neuves ou réhabilitations, nous devons agir sur l'ensemble du territoire pour favoriser :

- le maintien des activités dans nos communes et dans nos villages,
- le logement de nos aînés et des familles,
- l'hébergement des jeunes qui sont un public de plus en plus fragilisé pour leur offrir un logement près de leur lieu de travail et poursuivre leurs études.

Face à ce constat, l'OFFICE64 a concrétisé deux projets envers les jeunes.

L'un d'eux à Larceveau, grâce au partenariat étroit avec la mairie et les entreprises locales, où il a été possible de loger des jeunes près de leur emploi : un témoignage que nous vous partageons dans ce numéro.

L'autre, avec le Crous de Bordeaux-Aquitaine, pour encadrer un dispositif inédit de cohabitation intergénérationnelle solidaire, dont nous vous parlerons dans ce numéro, qui rend possible à nos locataires de + de 60 ans de sous-louer une chambre dans leur logement à un étudiant.

**Thierry Montet,**  
Directeur Général  
de l'OFFICE64 de l'Habitat

## DOSSIER

# Cohabitation Intergénérationnelle Solidaire

L'OFFICE64 de l'Habitat et le Crous de Bordeaux-Aquitaine ont mis en place une solution de cohabitation intergénérationnelle qui permet aux locataires de + de 60 ans d'accueillir un étudiant de moins de 30 ans en sous-louant une chambre inoccupée au sein de leur logement.

## Pourquoi adhérer à cette démarche ?

En échange d'une contrepartie financière évaluée entre 100 et 150€ par mois en fonction de la surface, vous mettez à disposition une chambre disponible de votre logement.

Vous soutenez ainsi un jeune étudiant dans la poursuite de ses études dans un cadre sécurisant.

Vous êtes animés par la solidarité et le partage.

## Dans quelles conditions ?

Le choix est possible dans le cadre de courts séjours, stages, séjours fractionnés ou à l'année. Les loyers perçus seront sans impact sur votre APL et impôts !

Il s'agit d'un dispositif qui permet un encadrement sécurisé, administratif et humain, par l'OFFICE64 et le Crous de Bordeaux-Aquitaine.

## Des questions avant de tenter l'aventure ?

Marion, Chargée de mission cohabitation intergénérationnelle est là pour vous accompagner dans vos démarches et répondre à vos questions.

Contactez-là à l'adresse mail suivante :

**cohabitationintergenerationnelle@office64.fr**

**N'hésitez pas, tentez l'aventure !**



## **Benoit AGUERRE,** « Pouvoir louer un logement à proximité de son lieu de travail offre une vraie qualité de vie »



**Locataire entrant dans la Résidence Gurekin de la commune de Larceveau, ancienne Gendarmerie réhabilitée en 4 T2 et 2 T3, Benoit Aguerre nous présente son parcours.**

**Extraits d'un entretien autour d'un café chez Benoit et en la présence de M<sup>me</sup> le Maire, Christele Caset-Urruty...**

### **Pouvez-vous préciser d'où vous venez et quelle est votre situation familiale ?**

J'ai 25 ans et je suis né à Juxue, un village voisin de Larceveau, dans la Vallée d'Ostibarre qui compte 9 communes et moins de 2 000 habitants. Ma mère est infirmière libérale et mon père exploitant agricole, éleveur de brebis. Nous sommes deux frères et une sœur. Ma sœur cadette poursuit des études de BTS laborantin en médecine alors que mon frère aîné s'est associé avec mon père.

Nous avons une passion pour ce métier, sa transmission et un lien fort à notre terre.

### **Quel a été votre parcours universitaire et professionnel ?**

Après un Bac Scientifique au Lycée Errecart de Saint-Palais, j'ai été reçu à l'école d'Ingénieurs de Purpan à Toulouse avec Prépa intégrée.

Mon stage de fin d'étude réalisé à la Fromagerie Istarra de Larceveau a débouché sur un recrutement en CDI en tant qu'ingénieur agronome.

👉 *J'ai souhaité aller chercher des compétences à l'extérieur dans les domaines « agricole, agro-industriel et agroalimentaire », mais avec la ferme intention de revenir vivre au Pays* 👉

### **Quelle était votre situation par rapport au logement quand vous êtes rentré de vos études ?**

Après cinq années d'autonomie à Toulouse, je suis revenu vivre chez mes parents.

Je souhaitais prendre mon indépendance et recherchais un logement de type 2 mais il y en a très peu sur le territoire et dès qu'un se libère, il est pris d'assaut. C'est le bouche à oreille qui fonctionne dès qu'une opportunité se présente.

Les jeunes cherchent tous à louer et restent plus tardivement chez leurs parents faute de logement.

### **Comment avez-vous appris que des logements sociaux seraient mis en location ?**

C'est ma cousine qui m'en a parlé. Je ne pensais pas qu'il y avait des logements sociaux dans nos villages, mais qu'on ne les trouvait que dans les grandes villes. Je n'aurais jamais osé déposer un dossier car je ne pensais pas y avoir droit.

La démarche est pourtant simple à réaliser et je recommande aux autres jeunes de la faire.

### **Cela fait deux mois que vous avez intégré votre logement. Comment vous y sentez-vous ?**

Je dispose d'une belle surface, près de 55m<sup>2</sup> pour un T2, j'ai équipé la cuisine et j'apprécie mon autonomie. D'autres connaissances de mon âge ont intégré la résidence et cela crée un environnement convivial.

Ce qui est également très appréciable, c'est de vivre à proximité de son lieu de travail. Nous avons la chance d'avoir grandi dans un cadre de vie exceptionnel, de pouvoir y travailler ; et y loger tout à côté est un vrai confort.

Je peux aussi aller aider mon frère et mon père à l'exploitation après la journée de travail.

### **M<sup>me</sup> Le Maire, c'est une satisfaction d'accueillir des jeunes et des jeunes ménages au travers de cette nouvelle offre de logements à la Résidence Gurekin ?**

Pour une commune rurale de 410 habitants, nous sommes très heureux de pouvoir faire bénéficier, à Larceveau, de six nouveaux logements de qualité et à prix abordable à destination des jeunes.

Nous avons certes la préoccupation de couvrir les besoins de tous nos administrés ; et répondre aux besoins des jeunes en matière de logement est essentiel, pour eux, qui ont un fort attachement à leur vallée, ainsi que pour la dynamique de notre territoire.

Notre responsabilité est d'anticiper au mieux l'enjeu d'accueillir, de fixer et de renouveler la population. Il va de pair avec celui du maintien de nos écoles, services et commerces ; du soutien à l'économie locale et à la reprise des exploitations agricoles. Ces dernières contribuent aussi à l'entretien de nos montagnes et tous ces acteurs réunis participent à notre qualité de vie, que nous savons apprécier.

👉 *Les jeunes sont l'avenir et en tant qu'élu, on se doit de penser à l'avenir de nos villages* 👉



## À SAVOIR

# Pâques à la résidence Elgar

À l'occasion des fêtes de Pâques, Tiphaine Renger, locataire de la résidence Elgar à Saint-Jean-de-Luz a pris l'initiative d'organiser des ateliers durant tout le mois de Mars.

Ateliers peinture d'œufs, décoration du jardin et chasse aux œufs pour les enfants et les adultes ont été organisés par cette locataire dynamique et soucieuse du bien vivre ensemble tous les mercredis et dimanches du mois de Mars. Ces animations se sont clôturées par un brunch entre voisins le 8 avril aux côtés de Monsieur le Maire de Saint-Jean-de-Luz et de ses adjoints.

L'OFFICE64 est fier de soutenir ce type d'initiative et apprécie tout particulièrement la bienveillance et le respect de chacun dans ces actions.



## ZOOM

# Achetez votre terrain à Monein et faites construire !

Devenir propriétaire de sa maison neuve est un rêve pour beaucoup, et passe par l'achat de son terrain ! L'OFFICE64 vend un terrain viabilisé de 716 m<sup>2</sup>, dans le charmant lotissement Le Couhat, à Monein à 25 minutes de Pau.

Cette parcelle rectangulaire, légèrement pentue et orientée Nord-Sud, est proposée au prix de 40 812€. Elle est située avenue des vallées, dans une zone verdoyante à l'entrée du village proches de tous les services, des commerces, des écoles comme des équipements de loisirs.

Plus d'infos sur : [www.immo.office64.fr](http://www.immo.office64.fr)

## BIENVENUE AUX LOCATAIRES

<b>Mars</b>	<b>Les Portes d'Aguiléra à Anglet</b> (12 logements) <b>Résidence Jauregi Irabarne à Gotein-Libarrenx</b> (6 logements)
<b>Avril</b>	<b>Résidence Mellonia à Anglet</b> (11 logements) <b>Résidence intergénérationnelle à Ger</b> (16 logements)

## À SAVOIR

# Joindre l'OFFICE64 : simple et efficace !



### VOTRE AGENCE

Du lundi au vendredi

☎ - **05 59 43 86 54**  
de 08h30 à 12h30 & de 13h30 à 17h

👤 - **En physique** de 08h30 à 12h30

📅 - **Sur rendez-vous** de 13h30 à 17h00



### PORTAIL LOCATAIRE 24h/24 et 7j/7

Pour gérer vos sollicitations, effectuer vos démarches et payer en ligne

[www.monespacelocataire.office64.fr](http://www.monespacelocataire.office64.fr)



### ASTREINTE TECHNIQUE

Hors des horaires d'ouverture de votre agence

Tél. **05 59 43 86 84**



### SERVICE DEMANDE ET ATTRIBUTION DE LOGEMENT

Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 12h30

Uniquement sur rdv physique ou par téléphone. Infos & prise de rdv :

[www.office64.fr](http://www.office64.fr)



### ENGIE HOME SERVICE

Du lundi au vendredi, de 8h à 19h

À contacter directement en cas de problème de chaudière, chauffe bain, ballon d'eau chaude, ventilation, robinetterie.

• Agence Centre Ouest, Côte Basque Sud :

Tél. **09 77 40 58 00**

• Agence Béarn :

Tél. **09 77 40 58 13**

• Astreinte (nuits & week-end) :

Tél. **09 77 40 05 66**

Toutes les infos : [www.office64.fr](http://www.office64.fr)



Vous n'avez pas d'accès à internet et ne pouvez pas effectuer vos démarches en ligne ?

Vous pouvez contacter le : **05 59 46 86 86**



**Gotein-Libarrenx**  
Résidence Jauregi Irabarne

# Bien vivre chez soi : je suis responsable de ma sécurité !

## > L'assurance Habitation

Elle est obligatoire et très utile. Elle vous couvre des aléas de la vie quotidienne et vous permet d'être indemnisé par votre compagnie d'assurance en cas de sinistre dans votre logement. La garantie risques locatifs doit couvrir a minima les risques liés aux incendies, dégâts des eaux et explosions. **Vous devez nous transmettre votre attestation d'assurance chaque année, à l'échéance de votre contrat.**

Si vous ne fournissez pas votre attestation d'assurance "risques locatifs", votre bailleur a le droit de résilier votre contrat de location.

## Comment nous l'envoyer ?

 En se connectant sur « **mon portail locataire** » : [www.monespacelocataire.office64.fr](http://www.monespacelocataire.office64.fr)

 Par voie postale, à l'adresse de votre agence.

 En la déposant, dans la boîte aux lettres ou à l'accueil de votre agence.

## > Ma sécurité et celle de mes voisins : tous responsables

Pour assurer la sécurité de tous, il existe des gestes simples pour se protéger et protéger son entourage des vols, dégradations et intrusions.

- Refermer la porte du hall après votre passage.
- Ne pas communiquer les codes de la résidence aux personnes étrangères à l'immeuble.
- Signaler à votre agence tout dysfonctionnement dans les parties communes.
- Garder les portes coupe-feu fermées.
- Appeler les forces de l'ordre en cas de regroupement ou squats dans les espaces communs.

## Rectificatif détecteur de monoxyde de carbone (suite erreur dans numéro 57)

Seuls les logements disposant d'une chaudière gaz sur une installation de type « conduite 3CEP » sont équipés de Détecteurs Avertisseurs Autonomes de Monoxyde de Carbone (DAACO). Pour les autres installations de chaudières cela n'est pas nécessaire.

## Notre satisfaction, c'est la vôtre



Parce que la concertation locative est un outil indispensable au service des habitants, nous souhaitons associer les représentants des locataires à de nouveaux projets en les laissant s'exprimer régulièrement via Écho'Loc. Notre volonté est également de renforcer la coordination d'actions favorisant le lien social et la communication que nous mènerons avec vos représentants. Les sujets seront variés mais sont au cœur de vos préoccupations : amélioration de la communication et de l'information, qualité de service, amélioration du cadre de vie (contrats d'entretien, aménagement du patrimoine et des espaces de vie).



### Tout est question d'organisation !

Seuls, nous sommes des gouttes d'eau ; ensemble, un océan. À Saint-Pierre-d'Irube, à Bidart, ou encore à Hendaye, des habitants faisant face à des problèmes dans leur résidence et ne parvenant pas à débloquer la situation,

ont décidé de contacter Alda. C'est en associant nos forces que nous pouvons faire changer les choses : d'un côté les habitants qui connaissent mieux que personne leurs résidences, les choses à améliorer et celles qui ne fonctionnent pas, et de l'autre Alda qui peut mobiliser des experts sur certaines questions techniques, faciliter les démarches pour rencontrer l'office HLM, les mairies et autres interlocuteurs officiels, et utiliser ses moyens de communication.

À Bidart, les habitants de la résidence Hiri Artea avaient sollicité l'Office 64 dès 2019 à cause de problèmes de simples vitrages et de charges. Ne voyant pas d'avancées pour l'isolation de leurs logements en 2023, ils ont relancé des démarches. Accompagnés d'Alda, ils ont pu préparer un rendez-vous sur place avec l'office, en présence du maire, pour pousser le besoin d'un plan de rénovation des bâtiments. Alda continue à les accompagner pour que ces demandes aboutissent. À Hendaye, les habitants de la résidence Parchetegia ont demandé à Alda de les soutenir pour interpellier Office 64 sur les défauts d'entretien de leur résidence, et, suite à un rendez-vous, ils ont obtenu un engagement à la réparation !

Vous aussi, vous êtes quelques voisins confrontés à des problèmes dans votre résidence, ou avez des projets et des idées concrètes pour améliorer la vie dans votre quartier ? Vous avez déjà commencé des démarches mais vous avez besoin de soutien pour qu'elles aboutissent ? N'hésitez pas à vous réunir, à en discuter, et à contacter Alda ! Ensemble, nous sommes une force immense !

Fabienne Cazenove / Elue ALDA

 07 77 88 89 23

 [info@alda.eu](mailto:info@alda.eu)





### Amis Locataires,

Après le « tumulte » des élections des représentants de Locataires dans les Conseils d'Administrations des divers Offices est venu le temps de se remettre au travail. Toutefois nous vous rappelons que la CLCV a maintenu sa présence

dans les diverses instances y compris dans la SAC (Société Anonyme de Coordination) qui réunit l'Office 64 de l'Habitat et l'Habitat Sud Atlantique. Cette nouvelle structure commence à trouver ses marques et à établir des projets afin d'optimiser les actions de ces deux composantes.

Pour revenir à nos préoccupations immédiates nous aimerions vous informer sur les possibilités d'actions que représentent les Groupements de Locataires. Il s'agit tout simplement de créer une association, entre Locataires d'une même Résidence, qui ne soit pas soumise aux obligations des Associations loi 1901 tout en ayant un statut reconnu. Ainsi la CLCV a mis en place des Groupements qui sont autonomes et qui permettent des discussions, des réclamations aussi évidemment, avec le Bailleur, avec le parrainage de la CLCV. Rappelez-vous que si, en général, l'Office 64 fait au mieux pour ses Résidents tout n'est pas parfait, les actions des Groupements de Locataires favorisent les échanges et en conséquence les prises de décisions. N'hésitez pas à venir vers nous il suffit souvent de l'action de trois ou quatre bonnes volontés pour débloquer et développer les échanges.

A l'heure où nous rédigeons ces lignes nous ne connaissons pas quel sera le dénouement de la « bataille » des retraites, mais nous aimerions aussi revenir sur la défense du pouvoir d'achat. La CLCV a demandé une réévaluation de chèque énergie pour aider les plus défavorisés, en effet de très nombreux français sont devant un dilemme : remplir le frigo ou payer les factures des dépenses essentielles et nécessaires. C'est pourquoi en complément du chèque énergie exceptionnel, nous plaçons pour une réévaluation du chèque énergie mais également du Fonds de Solidarité Logement (FSL). Le FSL permet de pallier la défaillance financière sous forme de prêt ou de don en beaucoup de familles, notamment en ce qui concerne les factures d'énergie. Nous demandons aussi que le tarif réglementé de vente du gaz (TRV) ne soit pas supprimé, comme prévu, en juin 2023.

Alors si vous aussi vous souhaitez échanger, nous faire part de vos idées, n'hésitez pas à venir nous rencontrer.

**Marie-Pierre Fregeac / Représentante des locataires CLCV du BAB**

Permanences, tous les jeudis de 17h à 18h30 :

 Résidence Larmagnan  
Allée de Larmagnan  
64600 ANGLET

 09 86 57 13 48

 [bab@clcv.org](mailto:bab@clcv.org)



Après la crise sanitaire liée au Covid-19, qui a fragilisé de nombreuses personnes, l'année 2022 a été marquée par une hausse des prix inédite depuis 30 ans. La facture logement, liée à trois décennies de hausse des prix à l'achat et à la location, est encore alourdie par des dépenses énergétiques

devenues insoutenables pour de nombreux ménages modestes qui doivent régulièrement choisir entre se chauffer, manger et se soigner convenablement, payer leur loyer. Dans ce contexte économique et social tendu, alors que le logement occupe une place de plus en plus importante dans le développement de l'exclusion et des inégalités, la puissance publique et le gouvernement ne semblent pas avoir pris toute la mesure de l'enjeu. Face à des situations indignes, il est pourtant devenu urgent de relancer la politique du « Logement d'abord » et de cesser les coupes budgétaires sur les allocataires des APL et sur le monde Hlm. Face à la pénurie de logements accessibles, à la hausse des coûts de construction et à la panne de production de logements sociaux. Le département des Pyrénées Atlantiques est particulièrement frappé par cette crise du logement, même si la côte basque vit cette situation de façon plus criante, c'est bien l'ensemble de la population de notre département qui subit les conséquences de l'envolée des coûts de la construction. Les élus de l'AFOC national ont interpellé le ministre du logement car il est ESSENTIEL que **les pouvoirs publics investissent à nouveau fortement dans la construction et la rénovation de logements à prix modérés. Dans les instances de l'office 64 (conseil d'administration et commission d'attribution) je mets tout en œuvre que les intérêts et droits des locataires soient préservés.**

**Sylvie Serre / Administratrice et représentante des locataires / AFOC64**

Nous contacter :

 Centre municipal de Réunions  
Place Ste-Ursule  
64100 Bayonne

 06 61 66 72 61

 05 59 55 04 54



Tél : 05 59 43 86 54 • Astreinte : 05 59 43 86 84

[www.office64.fr](http://www.office64.fr)

**Directeur de la publication :** Thierry Montet. • **Responsable de rédaction :** Florence Roux.

• **Comité de rédaction :** Claire Bruneau Baritru, Marie Majourau, Anaëlle Doz, Johanna Vignes, Andoni Larrode, Virginie

Raucoules, Hélène Rigaud, Émilie Brévune, Anne Dubarry, Justine de Carvalho, Valérie Etcheverry et Sylvie Uthurralt

• **Photos :** X. Dumoulin, l'OFFICE64 de l'Habitat • **Réalisation :** Hôtel République.

**Dépôt légal à parution :** mai 2023 • ISSN en cours

• **Tirage :** 1 200 exemplaires. • **Impression :** Reprint.



Partagez vos initiatives et vos passions avec nous en prenant contact directement avec votre agence.

NUMÉRO

58

2<sup>ème</sup>  
TRIMESTRE  
2023